

LAPORAN

**SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TAHUN AJARAN 2021-2022 DI LINGKUNGAN MPI FTIK UINKHAS**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
KH ACHMAD SIDDIQ
J E M B E R

**OLEH
TIM KENDALI MUTU**

**KENDALI MUTU MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI KIAI HAJI ACHMAD SIDDIQ JEMBER
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

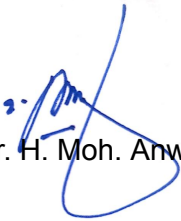
LAPORAN KEGIATAN TAHUN ANGGARAN 2022

1. Judul : Survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan
TA. 2021-2022 di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember
2. Waktu Pelaksanaan : Desember 2021
3. Biaya yang diperlukan:

Jember, Januari 2022

Mengetahui,
Koordinator Prodi MPI
FTIK UIN KHAS Jember

Dr. H. Moh. Anwar, M.Pd.



UKM Prodi MPI FTIK UIN KHAS Jember

Fiqru Mafar, M. IP.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWarrahmatullahiWabarakatuh.

Alhamdulillah, Puji Syukur ke hadirat Allah SWT, atas Berkah dan Hidayah-Nya maka laporan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan TA. 2021-2022 di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember akhirnya dapat dirampungkan oleh tim Kendali Mutu MPI FTIK UIN KHAS Jember.

Laporan ini merupakan penjabaran dari tabel isian pada formulir survey kepuasan dosen terhadap layanan. Setelah formulir tersebut diisi kemudian dikirimkan kembali ke tim Kendali Mutu FTIK sebagai bahan kajian tim audit dalam melakukan klarifikasi terhadap hasil isian.

Pada kesempatan ini tim audit ingin menyampaikan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada seluruh pimpinan Fakultas, Ketua Jurusan serta Koordinator Prodi yang telah menyambut dan memfasilitasi tim untuk melakukan proses survey sehingga proses tersebut dapat terlaksana dengan baik. Semoga hasil pada laporan ini dapat menjadi bentuk peningkatan mutu bagi Prodi MPI FTIK UIN KHAS Jember.

Demikian, mohon maaf atas segala kesalahan dan kekhilafan dalam penyusunan laporan ini.

Wassalamu'alaikumWarrahmatullahiWabarakatuh.

Tim Audit
Kendali Mutu MPI FTIK UIN KHAS Jember

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
KATA PENGANTAR	3
DAFTAR ISI	4
A. Latar Belakang	5
B. Dasar Pelaksanaan	5
C. Tujuan Survey	5
D. Waktu Pelaksanaan	5
E. Komponen yang disurvey	5
F. Tim Survey	6
G. Mekanisme Survey	6
H. Hasil Survey	6
I. Interpretasi dan Pembahasan	7
J. Rekomendasi	7
K. Penutup	8

A. Latar Belakang

Sebagai upaya dalam memberikan layanan yang berkualitas, maka perlu dilakukan proses evaluasi terhadap layanan yang telah diberikan. Berdasarkan hal tersebut, dilakukan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan yang telah diberikan. Kegiatan ini merupakan wujud dari proses penjaminan mutu intern di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember. Proses pengumpulan data dilakukan dengan mengedepankan prinsip-prinsip manajemen pengendalian mutu sebagaimana yang telah dikembangkan oleh Dikti, BAN-PT, BSNP, dan Institusi yang telah disesuaikan dengan kebutuhan Prodi.

Hasil dari kegiatan audit kemudian dapat dimanfaatkan sebagai bahan dalam proses evaluasi dan pengembangan Prodi. Seluruh data yang diperoleh dan disajikan dalam laporan ini merupakan hasil dari koordinasi setiap bagian di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember.

B. Dasar Pelaksanaan

1. Program Kerja Prodi tahun 2021
2. Rapat tim Gugus Penjamin Mutu dan Kendali Mutu FTIK UIN KHAS Jember.

C. Tujuan Survey

1. Mengetahui kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terkait dengan layanan yang diberikan oleh Prodi MPI Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UIN KHAS Jember.
2. Menjaring respon guna peningkatan kualitas layanan

D. Waktu Pelaksanaan

No.	Kegiatan	Waktu
1	Koordinasi pembuatan formulir	1 Desember 2022
2	Distribusi formulir	3 Desember 2022
3	Koordinasi hasil monev	03 Januari 2022
4	Penyusunan laporan	10 Januari 2022

E. Komponen yang disurvey

Komponen survey kepuasan dosen terhadap layanan terdiri dari:

1. Pengembangan Kompetensi
2. Pengembangan Karir
3. Pengajaran
4. Penelitian dan Karya Ilmiah
5. Pengabdian Masyarakat

6. Tugas Tambahan
7. Kebutuhan Kesejahteraan dosen
8. Kepuasan Kerja
9. Pemahaman Terhadap Organisasi
10. Kondisi Internal
11. Bimbingan dan Pengawasan
12. Penghargaan dan Imbalan

F. Tim Survey

Penyelenggaraan survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilaksanakan oleh Kendali Mutu bekerjasama dengan KorProdi, dosen, dan tenaga kependidikan di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember.

G. Mekanisme Survey

Kegiatan survey dilakukan melalui beberapa tahap berikut.

1. Tahap koordinasi Tim Kendali Mutu bersama Gugus Mutu, dan KaProdi terkait pelaksanaan dan formulir monev yang akan dibagikan.
2. Tahap distribusi formulir yang dilakukan oleh Kendali Mutu kepada seluruh KaProdi. Selanjutnya, KaProdi menyebarkan ke setiap dosen dan tenaga kependidikan untuk mengisi formulir monev.
3. Tahap koordinasi setelah distribusi formulir yang dilakukan oleh Tim Kendali Mutu, Gugus Mutu, dan KaProdi.
4. Berdasarkan hasil distribusi dan koordinasi di atas, disusunlah laporan sesuai dengan data yang telah terkumpul.

H. Hasil Monev

Berdasarkan data yang telah diperoleh, di bawah ini disajikan hasil survey yang telah dilaksanakan sebagai berikut.

No.	Penilaian	Hasil (%)
1	Pengembangan Kompetensi	57,41
2	Pengembangan Karir	59,72
3	Pengajaran	64,35
4	Penelitian dan Karya Ilmiah	55,56
5	Pengabdian Masyarakat	55,56
6	Tugas Tambahan	54,17
7	Kebutuhan Kesejahteraan dosen	55,95

8	Kepuasan Kerja	81,33
9	Pemahaman Terhadap Organisasi	72,44
10	Kondisi Internal	71,85
11	Bimbingan dan Pengawasan	73,33
12	Penghargaan dan Imbalan	75,56

I. Interpretasi dan Pembahasan

1. Pengembangan Kompetensi
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa pengembangan kompetensi di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 57,41%.
2. Pengembangan Karir
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa pengembangan karir di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 59,72%.
3. Pengajaran
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa pengajaran di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori baik. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 64,35%.
4. Penelitian dan Karya Ilmiah
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa penelitian dan karya ilmiah di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 55,56%.
5. Pengabdian Masyarakat
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa pengabdian masyarakat di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 55,56%.
6. Tugas Tambahan
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa tugas tambahan di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 54,17%.
7. Kebutuhan Kesejahteraan dosen
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa kebutuhan kesejahteraan dosen di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori cukup. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 55,95%.
8. Kepuasan Kerja
Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa kepuasan kerja di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori baik. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 81,33%.
9. Pemahaman Terhadap Organisasi

Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa pemahaman terhadap organisasi di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori baik. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 72,44%.

10. Kondisi Internal

Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa kondisi internal di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori baik. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 71,85%.

11. Bimbingan dan Pengawasan

Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa bimbingan dan pengawasan di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori baik. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase sebesar 73,33%.

12. Penghargaan dan Imbalan

Responden yang mengisi formulir survey menyatakan bahwa penghargaan dan imbalan di lingkungan MPI FTIK UIN KHAS Jember khususnya berada dalam kategori kurang. Hal tersebut dapat dilihat dari persentase kehadiran dosen sebesar 75,56%.

J. Rekomendasi

Berdasarkan penjabaran hasil survey di atas, maka dihasilkan saran dan rekomendasi sebagai berikut.

1. Pengembangan kompetensi dan pengembangan karir perlu ditingkatkan. KorProdi perlu berkoordinasi dengan pimpinan di lingkup fakultas dan universitas dalam rangka pemberian izin pengembangan, seperti pelatihan, kuliah lanjut, dan lain-lain.
2. Kegiatan penelitian dan pengabdian masyarakat perlu ditingkatkan. KorProdi perlu berkoordinasi dengan pimpinan di lingkup fakultas dan universitas dalam rangka membuka peluang lebih luas terkait penelitian dan pengabdian masyarakat.
3. Kebutuhan kesejahteraan dosen juga perlu ditingkatkan, terutama bagi mereka yang nonPNS. Pimpinan perlu menyusun kebijakan terkait dosen dan tenaga kependidikan yang nonPNS.

K. Penutup

Berdasarkan data yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa hasil survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan pada dasarnya berada pada kategori cukup. Oleh karena itu, beberapa perbaikan berdasarkan rekomendasi di atas perlu untuk dilakukan. Hasil survey ini merupakan bentuk koreksi untuk Prodi sebagai usaha peningkatan kualitas secara berkelanjutan.